

別紙)

2023年4月1日～2024年3月31日までに受け付けた苦情内容及び解決結果の概要（全てケアハウス月輪館）

区分	I 契約の締結・履行・解除	II 処遇の内容	III 職員の言動	IV 制度に係る意見 要望	V 個人の嗜好	VI その他	計
苦情件数	0	0	0	0	0	3	3
苦情内容	・ 自居室前の廊下に空き缶や空きペットボトルが捨ててある。 ・ 21時も過ぎた夜間なのに、隣室の電話の音がうるさい。 ・ 21:30なのに、隣室のテレビの音量が大きい（上記と同じ苦情申立人と被申立人）。						
解決方法	いずれも苦情被申立人に注意した。						
改善結果	いずれも苦情被申立人に対する注意で一応の解決をみる。						